

Hotel Restaurant Hauserwirt



Unsere Stornobedingungen:

Sollten wir nicht öffnen dürfen oder Sie nicht anreisen dürfen (z. B. Grenzen geschlossen), ist eine Stornierung generell kostenlos.

- Bis 14 Tage vor Reiseantritt kann die Reservierung kostenfrei storniert werden.
- 13 Tage bis 7 Tage vor Reiseantritt fallen 70 % des Gesamtpreises als Stornogebühren an.
- Ab 6 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag verrechnen wir 90 % des Gesamtpreises.
- Bei Nichtanreise und vorzeitiger Abreise fallen 100 % des Gesamtpreises als Stornogebühren an.
- Denken Sie an eine Reiseversicherung
<https://service.europaeische.at/doc/de/Information-Hotellerie-Oesterreich.pdf>

In der Versicherung sind folgende Gründe (COVID-19) bei einer Stornierung oder Reiseabbruch durch den Gast gedeckt:

- Erkrankung des Gastes an COVID-19
- Erkrankung eines nahen Angehörigen oder einer im gemeinsamen Haushalt lebenden Person an COVID-19 und die Anwesenheit des Gastes ist zu Hause dringend nötig
- Fieber und Verdacht auf Corona, auch wenn das Testergebnis später negativ ist
- Ein positives Testergebnis ohne Symptome
- Ein naher Angehöriger im gemeinsamen Haushalt ist erkrankt und der Gast muss in Quarantäne

Kein Versicherungsschutz besteht:

- wenn der Gast als Risikoperson eingestuft ist und daher aus Angst vor Ansteckung nicht reisen möchte
- wegen einer behördlich vorsorglich verhängten Quarantäne bei Rückkehr ins Heimatland
- Verlust des Arbeitsplatzes aufgrund durch die Pandemie ausgelöster Kündigungen

- Grenzsperrern, behördlich verhängte Hotelschließungen, Lock Down durch die Regierung (--> Wegfall der Beherbergungsvertragsgrundlage = es dürfen keine Stornokosten seitens des Vermieters verrechnet werden)

Genauere Informationen:

<https://deref-gmx.net/mail/client/gNebj9HXGwo/dereferrer/?redirectUrl=https%3A%2F%2Fservice.europa.eische.at%2Fdoc%2Fde%2FInformation-Hotellerie-Oesterreich.pdf>

CORONA- das sollten Sie wissen!

*** Nach wie vor besteht in Österreich Maskenpflicht (FFP2) im Handel, Dienstleistungsbereich, öffentlichen Verkehrsmitteln ... also bitte MNS (FFP2) nicht vergessen!**

* In allen öffentlichen Bereichen im Hotel und Restaurant besteht Maskenpflicht (FFP2).
ausgenommen: Wellnessbereich und sobald Sie an einem Tisch sitzen.

* Wir bitten Sie, Ihren eigenen MNS (FFP2) mitzunehmen.

* Unsere Mitarbeiter tragen ebenfalls MNS (FFP2)

* Wo es nötig ist, sind Plexiglas-Scheiben angebracht.

* Ein Abstand von 2 Meter zwischen Personen, die nicht aus einem gemeinsamen Haushalt kommen, muss eingehalten werden.

* Bitte regelmäßig Hände waschen und desinfizieren.

* Wir zählen auf die Eigenverantwortung unserer Gäste.